Algemene verkoop-, leverings-, betalings-, huur-, bruikleen en onderhoudsvoorwaarden van BRANDSMA KOFFIE met als statutaire naam BRANDSMA BOLSWARD B.V. (HIERNA: BRANDSMA), gevestigd in Bolsward.

1. Toepasselijkheid voorwaarden
1.1. Op alle aanbiedingen, leveringen, koop-, huur-, bruikleen-, onderhouds-, afnameovereenkomsten en overage overeenkomsten, door Brandsma gedaan aan respectievelijk aangegaan met (een) derde(n), nader te noemen, "afnemer", zijn bij uitsluiting de navolgende voorwaarden van toepassing.
1.2. Afwijkende bedingen gelden slechts, indien Brandsma die schriftelijk heeft aanvaard of zelf gesteld, en alleen voor de overeenkomst, waarvoor ze gemaakt zijn.
1.3. Indien vertegenwoordigers(sters) van Brandsma afwijkende bepalingen accepteren of toezeggingen doen, zijn deze voor Brandsma slechts bindend, wanneer deze door haar schriftelijk zijn aanvaard.
1.4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook geldigheid zou(den) missen, blijven de overige bepalingen c.q. voorwaarden van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

2. Aanbiedingen
2.1. Alle aanbiedingen/offertes zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Brandsma het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst te herroepen.
2.2. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, afnemer kan hieraan geen rechten ontlenen. Het in de gesloten overeenkomst is ten aanzien van de prijzen, maatvoeringen en overige bepalend.

3. Overeenkomst
3.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Brandsma eerst dan tot stand nadat Brandsma een door de wederpartij voor akkoord ondertekende offerte, leveringsopdracht, huurovereenkomst, bruikleenovereenkomst, service contract of andere overeenkomst retour heeft ontvangen of, indien niet met een –schriftelijk geaccordeerde- offerte of overeenkomst is gewerkt, Brandsma de opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.
3.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Brandsma of namens Brandsma gedaan door haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Brandsma slechts indien en voor zover deze door Brandsma schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde persoon. De kosten door Brandsma gemaakt ter uitvoering van de oorspronkelijke opdracht zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
3.3. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen aanbiedingen (offertes) c.q. opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst wordt verzonden, wordt de overeenkomst geacht tot stand te komen op het moment dat Brandsma met de feitelijke uitvoering daarvan is aangevangen. De factuur wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Prijzen
4.1. Alle prijsopgaven geschieden, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud van prijswijziging.
4.2. De prijzen van Brandsma zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkoopprijzen, vrachten, assurantiepremies en andere kosten; gebaseerd op levering bij afnemer, magazijn of andere opslagplaats; exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten; vermeld in Euro's; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend; gebaseerd op een bestelling met een minimale verkoopprijs van € 150,00.
4.3. In geval van verhoging van een of meer der kostprijsbepalende factoren is Brandsma gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften en met dien verstande dat de afnemer die in zijn hoedanigheid van consument handelt, bevoegd is de overeenkomst te ontbinden indien de door Brandsma bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogd wordt.

5. Levering
5.1. De overeengekomen levertijd vangt eerst aan, of wordt geacht te zijn aangevangen, na ontvangst door Brandsma van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en bescheiden en eventuele aanbetalingen en/of zekerheden.
5.2. Overeengekomen levertijden zullen door afnemer nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk, anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Brandsma derhalve uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
5.3. In het geval bedoeld in lid 3.2 heeft afnemer niet het recht de overeenkomst zonder meer geheel of gedeeltelijk te ontbinden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de kant van de Brandsma.
5.4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden de leveringen door Brandsma franco thuis en gaat het risico op het moment van aflevering op de afnemer over.
5.5. De goederen zullen door Brandsma in voor leveranties aan grossiers gebruikelijke transportverpakking, bijvoorbeeld pallets, worden afgeleverd.
5.6. De niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage en pallets, waarmee de producten worden afgeleverd, blijven eigendom van Brandsma en mogen door de afnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor ze bestemd zijn. Brandsma is gerechtigd aan de afnemer voor deze emballage statiegeld in rekening te brengen. De afnemer zal deze emballage en pallets zo spoedig mogelijk ter beschikking houden voor retourzending aan Brandsma. Mochten er emballage en/of pallets zijn beschadigd of verloren gegaan, dan is de afnemer voor de schade aansprakelijk en vervalt zijn recht op terugbetaling van statiegeld. Brandsma behoudt zich het recht voor, voor elk door Brandsma af te leveren goed minimum hoeveelheden vast te stellen.

6. Transport
6.1. Mocht er tijdens het transport van de goederen vervoersschade optreden, waarvan komt vast te staan dat deze voor rekening en risico van Brandsma komt, dan is Brandsma niet gehouden tot verdere schadeloosstelling dan het bedrag dat Brandsma in verband met het verlies of beschadiging van de betrokken goederen tijdens het transport, van de vervoerder dan wel de verzekeraar vergoed krijgt. Brandsma zal zo nodig, indien de afnemer daar om verzoekt, de vordering van Brandsma op de transporteur dan wel de verzekeringsmaatschappij aan de afnemer cederen.

7. Montage
7.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de kosten van montage van de door Brandsma geleverde apparaten niet in de prijs begrepen. Deze worden volgens Brandsma's montagetarieven en voorwaarden afzonderlijk aan de afnemer berekend.
7.2. De afnemer draagt er zorg voor dat de monteur van de Brandsma, zodra hij op de plaats van opstelling aankomt, zijn werkzaamheden kan beginnen. Alle eventueel bijkomende werkzaamheden, zoals voorzieningen voor het ophangen van automaten, installatie van leidingen, wandcontacten en contactdozen zijn voor rekening van de afnemer en worden niet door Brandsma verricht en/of geleverd dan tegen daarvoor afzonderlijk in rekening te brengen prijzen.
7.3. Alle voorzieningen, al dan niet volgens door Brandsma aan de afnemer verstrekte gegevens en tekeningen gemaakt en/of getroffen voor de opstelling van de te monteren apparaten en/of voor de juiste werking van deze apparaten, zijn, indien deze door derden worden uitgevoerd, voor rekening en risico de afnemer. Brandsma is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de uitvoering daarvan. Brandsma heeft het recht de montage van de door haar geleverde apparaten te weigeren, indien de getroffen voorzieningen, naar het oordeel van Brandsma, niet zijn uitgevoerd in overeenstemming met de door Brandsma gestelde eisen, zonder betaling van enige schadevergoeding aan de afnemer gehouden te zijn. De overige bepalingen van de leverings- en betalingsvoorwaarden blijven van kracht.
7.4. De afnemer draagt er zorg voor, dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen.
7.5. Indien de monteur ten gevolge van omstandigheden, onafhankelijk van Brandsma haar wil, niet regelmatig met de montage kan doorgaan, komen de hieruit voortvloeiende kosten ten laste van de afnemer. Wanneer bij een overeenkomst de montagekosten zijn inbegrepen komen de in de vorige alinea vermelde kosten ten laste van de afnemer, alsmede alle extra kosten, met name de kosten, welke ontstaan ten gevolge van het niet nakomen der bovengenoemde verplichtingen door de afnemer.
7.6. De afnemer zal ervoor zorg blijven dragen dat de automaat, zonder beschadiging, vanuit het gebouw kan worden weggenomen en derhalve roerend blijft.

8. Overmacht
8.1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer kan worden verlangd. In bovenstaand verband wordt mede als overmacht beschouwd, al dan niet tijdelijke storingen in een der bedrijven der partijen dan wel belemmeringen waardoor normale uitvoering van de overeenkomst verhinderd wordt, waaronder tevens, doch niet uitsluitend begrepen omstandigheden als staking, uitsluitingen, maatregelen van hogerhand, staat van oorlog en/of beleg, brand, natuurrampen, epidemieën, extreem lange vorstperiodes, extreme weersomstandigheden en soortgelijke omstandigheden, of omstandigheden te wijten aan onderaannemers, en voorts alle overage omstandigheden welke buiten opzet of aanmerkelijke schuld van Brandsma voor haar de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden in ernstige mate bemoeilijken of onmogelijk maken.
8.2. Overmacht dient uiterlijk 14 dagen na het optreden door de betreffende partij aan te worden gemeld. Overmacht schort de wederzijdse verplichtingen op. Indien de overmacht langer dan 3 maanden duurt hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
8.3. Brandsma heeft het recht om bij het intreden van de overmacht het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract. Een uitzondering hierop geldt indien het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
8.4. Indien zich tijdelijke excessieve stijging van de vraag naar de goederen van Brandsma door welke oorzaak ook mocht voordoen, is Brandsma gerechtigd de bestelde hoeveelheden te verminderen en/of levering uit te stellen of de verkoopovereenkomst te ontbinden.

9. Garantie
9.1. Brandsma garandeert gedurende een periode van 6 maanden de deugdelijkheid van de door haar geleverde apparaten. Deze garantie houdt in dat Brandsma kosteloos alle gebreken, welke door haar geleverde apparatuur binnen 6 maanden na de levering door Brandsma mocht vertonen, zal herstellen. De gebreken moeten uitsluitend of overwegend een direct gevolg zijn van constructie- of materiaalfouten. De te vervangen onderdelen worden Brandsma's eigendom. Buiten Nederland worden alleen de onderdelen gratis geleverd. Indien door een of meer anderen dan door Brandsma aangestelde medewerker(ster) tijdens de garantietermijn werkzaamheden aan de apparatuur zijn verricht, vervalt de garantieverplichting.
9.2. Indien de afnemer niet op tijd betaalt, is Brandsma, onverminderd haar verdere rechten tegenover de afnemer, niet gehouden tot enige garantie voor de duur van afnemers niet-betaling waarbij niet-betaling geen verlenging van de hierboven genoemde garantietermijn ten gevolge heeft.
9.3. Voor goederen welke Brandsma niet zelf vervaardigt, verleent Brandsma niet meer garantie dan door Brandsma's leverancier aan Brandsma wordt gegeven.
9.4. Brandsma staat slechts dan in voor het juist functioneren van het apparaat, indien het apparaat oordeelkundig wordt gebruikt voor het doel, waarvoor het is vervaardigd en in goede staat wordt gehouden.
9.5. Gebreken, veroorzaakt door abnormale kwaliteiten van door Brandsma geleverde grondstoffen worden vergoed, tenminste voor zover dit betreft niet of nauwelijks aangebroken hoeveelheden, terwijl de vergoeding enkel beperkt is tot leverantie van de juiste soort of kwaliteit.

10. Aansprakelijkheid
10.1. Behoudens in de gevallen en gedurende de periode als bepaald in lid 8.1, is Brandsma jegens de afnemer alleen aansprakelijk voor de schade die de afnemer lijdt die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Brandsma toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Brandsma is verzekerd, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn gezien de in de branche van Brandsma geldende gebruiken.
10.2. Als het voor afnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 10.1 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door afnemer voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
10.3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
a.) Bedrijfsschade waaronder stagnatieschade en gederfde winst. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
b.) Opzichtschade. Onder opzichtschade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Afnemer dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
c.) Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende/ondergeschikten van Brandsma.
10.4. Adviezen, door Brandsma gegeven, met betrekking tot kwaliteiten, uitvoeringsnormen, maten etc., worden naar beste weten verstrekt, doch afnemer kan jegens Brandsma in verband met bedoelde adviezen geen enkele aanspraak maken op schadevergoeding.
10.5. Brandsma is niet aansprakelijk voor schade aan het verloren gaan van goederen van afnemer en/of derden die haar in verband met de voorbereiding of uitvoering van een overeenkomst mochten worden toevertrouwd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
10.6. Afnemer vrijwaart Brandsma voor aanspraken van derden op vergoeding van schade jegens Brandsma op grond van aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook.

11. (Verlengd) Eigendomsvoorbehoud
11.1. De eigendom van de door Brandsma geleverde (en eventueel doorgeleverde en doorverkochte) zaken berust bij Brandsma en gaat pas op de afnemer over na volledige voldoening door de afnemer van al hetgeen Brandsma, uit welke hoofde dan ook, van de afnemer te vorderen heeft, met inbegrip van rente en kosten en eventuele schade.
11.2. Ingeval van bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of bij de afnemer verkrijgen Brandsma het mede-eigendomsrecht in het (de) nieuw ontstane za(a)k(en) en/of de met het geleverde samengestelde za(a)k(en), c.q. de hoofdzaak en wel voor de waarde van de door Brandsma geleverde (oorspronkelijke) zaken.
11.3. In geval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance, faillissement, onder curatelestelling, overlijden of liquidatie van zaken van de afnemer dan wel wanneer Brandsma de vrees heeft dat de afnemer in zijn verplichtingen zal tekortschieten, heeft Brandsma het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het deel van de order ten aanzien waarvan nog geleverd moet worden te ontbinden en het mogelijk geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als Brandsma's eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, zulks onverminderd onze recht om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke Brandsma ten laste van de afnemer heeft ineens en dadelijk opeisbaar.
11.4. De afnemer is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden of aan derden enig beperkt recht erop te verlenen. De zaken mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
11.5. De afnemer is gehouden de onder de eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid als herkenbaar eigendom van Brandsma te bewaren. De afnemer is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polis van deze verzekering aan Brandsma op eerste verzoek ter inzage te geven.

12. Betaling
12.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum zonder aftrek of verrekening. Betaling geschiedt hetzij a contant, hetzij op één van de bankrekeningen van Brandsma. De op onze bankafschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betaling dag aangemerkt.
12.2. Iedere betaling van de afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door Brandsma gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
12.3. Indien door de afnemer een overeengekomen betalingstermijn of de algemene betalingstermijn is overschreden is hij van rechtswege, zonder dat enig voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Met ingang van de datum waarop de afnemer met betaling in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Brandsma op de afnemer opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim zonder ingebrekestelling onmiddellijk in.
12.4. Ingeval dat de afnemer:
a.) In staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
b.) Komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
c.) Enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
d.) Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
e.) Overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte van zijn bedrijf inbrengt in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft Brandsma door het enkel plaatsvinden van een der opgemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de afnemer op grond van de door Brandsma verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd Brandsma's recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen.
12.5. Brandsma is te allen tijde gerechtigd haar vordering op de afnemer te verrekenen met hetgeen zij aan de afnemer verschuldigd is of zal worden. Geschillen van welke aard ook geeft aan de afnemer niet het recht tot uitstel van de betaling.

13. Rente en kosten
13.1. Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is Brandsma te betalen, is de afnemer aan Brandsma over alle verschuldigde bedragen een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand zolang zijn betalingsverzuim voortduurt.
13.2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de wet, zijnde het 'Besluit Vergoeding Voor Buitengerechtelijke Incassokosten'. De door de afnemer aan Brandsma in het kader van voornoemde regeling te betalen kosten bedragen minimaal € 40,00.

14. Solvabiliteit
14.1. Alle overeenkomsten worden gesloten onder de opschortende voorwaarde, dat de kredietwaardigheid van afnemer ten genoegen van Brandsma blijkt. Brandsma heeft het recht die waarborgen te verlangen van een correcte betaling door afnemer, welke Brandsma zullen goeddunken. Brandsma heeft het recht bij iedere verandering van eigenaar(s) of eigenares(sen) van het door afnemer uitgeoefende bedrijf en bij een kennelijke financiële achteruitgang een lopend krediet onmiddellijk te beëindigen of zekerheid te verlangen. Worden deze waarborgen of zekerheid niet verstrekt, dan heeft Brandsma het recht om de overeenkomst zonder meer en zonder tot vergoeding van enige schade gehouden te zijn, te ontbinden.

15. Reclames
15.1. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de afnemer met betrekking tot de deugdelijkheid van de leveringen.
15.2. Reclames betreffende uitwendig waarneembare gebreken, (tekorten of beschadigingen) van het geleverde en/of de verpakking dienen schriftelijk te geschieden uiterlijk binnen 24 uren na de levering, als bedoeld in artikel 5, van de zaken. Reclames betreffende niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk na ontdekking doch in ieder geval binnen 6 maanden na levering, als bedoeld in artikel 5, van de zaken bij Brandsma te geschieden onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de reclames. Reclames over facturen dienen schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na verzenddatum der facturen. Bij overschrijding van bovengenoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen Brandsma ter zake van de gebreken.
15.3. Na het verstrijken van voornoemd termijn wordt de afnemer geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Brandsma in behandeling genomen. Zaken waarover wordt geklaagd, moeten totdat Brandsma de klacht hebben onderzocht, in staat van aanvoer en ongesorteerd worden gelaten.
15.4. Indien de klacht door Brandsma gegrond wordt bevonden, is Brandsma uitsluitend verplicht de ondeugdelijke zaken naar haar vrije keuze te vervangen of te repareren zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
15.5. Het indienen van een klacht ontslaat de afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Brandsma en geeft de afnemer geen recht op verrekening.
15.6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na Brandsma haar voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door Brandsma te bepalen voorwaarden.
15.7. Toegezonden geretourneerde zaken moeten verpakt zijn in de originele verpakking. De retour gezonden zaken moeten, naast de originele verpakking en een vrachtbrief, voorzien zijn van een door Brandsma afgegeven retourbon. Zaken zonder een door Brandsma afgegeven retour-bon, moeten worden geweigerd.
15.8. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, lengte en dikte, welke technische onvermijdelijk zijn, dan wel volgens de handelsusanties algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclames. Bij aanbieding of levering volgens monsters geldt het monster slechts ter vaststelling van de doorsnee-hoedanigheid. Gegevens en afbeeldingen uit prijscouranten, brochures en dergelijke geven geen recht op levering volgens die gegevens, terwijl evenmin schadevergoeding ter zake kan worden gevorderd.

16. Ontbinding overeenkomst en opschorting
16.1. Brandsma is bevoegd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en voorafgaande rechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
a.) Indien de afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens Brandsma niet of niet behoorlijk nakomt;
b.) Indien de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd, overgaat tot liquidatie van zijn zaken, een akkoord aanbiedt of anderszins insolvabel blijkt;
c.) Indien naar het oordeel van Brandsma nakoming van de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht of ontoerekenbare tekortkoming blijvend verhinderd of bemoeilijkt wordt, dan wel verdere handhaving van de overeenkomst redelijkerwijs bezwaarlijk is, welke situatie zich in ieder geval voordoet indien de ontoerekenbare overmachtssituatie langer dan 1 maand heeft geduurd.
16.2. In geval van ontbinding als bedoeld in lid 16.1 is Brandsma nimmer tot schadevergoeding gehouden. De afnemer is gehouden Brandsma te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden die ten gevolge van ontbinding mochten ontstaan.
16.3. In geval van opschorting is Brandsma gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en goederen, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend. In geval van ontbinding van de overeenkomst is de afnemer gehouden om na betaling van het krachtens de vorige alinea verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan Brandsma bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de afnemer te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Bruikleen- of huurvoorwaarden
Indien Brandsma goederen aan de afnemer in bruikleen of huur geeft, zijn de in dit hoofdstuk Bruikleen- of huurvoorwaarden vermelde bepalingen naast de Algemene bepalingen uit de algemene voorwaarden van toepassing.

17. Bruikleen
17.1. Door Brandsma wordt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, met bruikleen bedoelt, het door Brandsma ter beschikking stellen van een of meerdere goederen op basis van een door de bruiklener minimale af te nemen hoeveelheid koffie van Brandsma en exclusief gebruik van de nevenproducten van Brandsma.
17.2. Een bruikleen-overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst aangegeven periode. Na afloop van deze periode wordt de bruikleenovereenkomst telkens voor een periode van een jaar verlengd.
17.3. De bruiklener kan de bruikleenovereenkomst tussentijds opzeggen tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De gevolgen van het tussentijds opzeggen van de bruikleenovereenkomst zijn geregeld in lid 25.2.
17.4. Brandsma kent de mogelijkheid om voor een zeer beperkte periode voor bepaalde goederen een bruikleenovereenkomst aan te gaan. Gedurende deze korte periode van bruikleen zal de bruiklener als een goed huisvader zorgvuldig met de goederen van Brandsma omgaan. De bruiklener zal daarbij zorgen voor het schoonhouden van de apparatuur en overige goederen die in bruikleen zijn.

18. Huur
18.1. Door Brandsma wordt met huur bedoelt het tegen betaling van een periodieke huurprijs de beschikking krijgen over een of meerdere goederen. Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen, wordt deze prijs in de overeenkomst vastgelegd op basis van een vaste looptijd, een minimaal af te nemen hoeveelheid koffie en exclusief gebruik van alle nevenproducten van Brandsma. Onder nevenproduct wordt verstaan een ander goed dan koffie of espressoapparatuur dat door Brandsma aan de huurder wordt verkocht.
18.2. Een huurovereenkomst wordt aangegaan voor de in de huurovereenkomst vermelde periode. Na afloop van deze periode wordt de huurovereenkomst telkens voor een periode van een jaar verlengd.
18.3. Opzegging van de huur dient te geschieden tegen het einde van de huurperiode met inachtneming van een opzegtermijn van een half jaar. Tussentijdse opzegging van de huur dient te geschieden tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. De gevolgen van het tussentijds opzeggen van de huurovereenkomst zijn geregeld in lid 25.1.

19. Eigendom
19.1. De gehuurde of in bruikleen gegeven goederen blijven het eigendom van Brandsma, gedurende de duur van de huur– danwel de bruikleenovereenkomst, alsmede gedurende de duur van de betalingsregeling terzake de gehuurde/in bruikleen zijnde goederen.
19.2. De huurder is gehouden de zaak in goede staat te onderhouden.
19.3. De huurder is niet gerechtigd de gehuurde zaak te vervreemden, te verpanden of in gebruik aan derden af te staan, noch de zaak in enigerlei opzicht te wijzigen of onderdelen, merken, tekens en dergelijke hiervan te verwijderen, onherkenbaar te maken of te vervangen door andere.

20. Verzekering
20.1. Gedurende de duur van de huur- dan wel bruikleenovereenkomst is de huurder/bruiklener verplicht om het goed deugdelijk en volgens de gebruiken in de branche te verzekeren tegen de gebruikelijke risico's van brand, inbraak, vernieling, etc.. Indien zich een gebeurtenis voordoet en de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat dan is de huurder/bruiklener gehouden de verzekeringsuitkering aan Brandsma te betalen.
20.2. Op eerste verzoek van Brandsma is de huurder/bruiklener verplicht bewijs te leveren van de in het vorige lid genoemde verzekering.
20.3. De huurder/bruiklener is verplicht schade aan, tenietgaan of verlies van het goed onverwijld aan Brandsma te melden. Schade die niet door de verzekering wordt gedekt, komt voor rekening van huurder/bruiklener.

21. Onderzoek
21.1. Brandsma is gedurende de bruikleen- danwel huurovereenkomst alsmede de duur van de afbetalingsregeling, te allen tijde gerechtigd een onderzoek in te stellen naar de staat waarin het goed zich bevindt. De afnemer verplicht zich Brandsma te allen tijde toegang te verschaffen tot de ruimte waar de zaak zich bevindt en alle medewerking te verlenen om Brandsma in staat te stellen het onderzoek uit te voeren.
21.2. Het geen gevolg geven aan een verzoek van Brandsma tot toegang tot het goed van Brandsma, betekent dat Brandsma de mogelijkheid heeft om per onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen en het goed van Brandsma terug te halen. Het terughalen van het goed van Brandsma kan niet leiden tot een vergoedingsverplichting door Brandsma.

22. Verplichtingen van de huurder/bruiklener
22.1. Het risico van het goed is gedurende de gehele duur van de bruikleenovereenkomst dan wel de huurovereenkomst, dan wel de duur van de betalingsregeling, voor rekening van de huurder/bruiklener.
22.2. Storingen en slecht functioneren van het goed dient de huurder/bruiklener onverwijld aan Brandsma te melden.
22.3. Het is de huurder/bruiklener niet toegestaan de zaak zodanig met de grond en/of het gebouw waarin deze zich bevindt of met een ander goed te verbinden dat het verhuurde of in bruikleen gegeven goed een bestanddeel van het andere goed wordt.
22.4. Het is de huurder/bruiklener niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de huur- dan wel de bruikleenovereenkomst aan een derde over te dragen, behoudens na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Brandsma.
22.5. Gedurende de duur van de huur- of bruikleen-overeenkomst is de huurder/bruiklener verplicht met Brandsma een all-in service contract te hebben met betrekking tot elk gehuurd/in bruikleen gegeven goed. De huurder/bruiklener dient zijn verplichtingen op grond van de onderhoudsovereenkomst stipt en volledig na te komen. Het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen op grond van de onderhoudsovereenkomst, geeft Brandsma het recht om zonder enige vergoedingsverplichting voor Brandsma de huur- of bruikleenovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

23. Verplichtingen van de verhuurder/bruikleengever
23.1. Tijdens de duur van de overeenkomst is Brandsma gerechtigd het eigendom van het verhuurde dan wel in bruikleen gegeven goed aan derden over te dragen.
23.2. Alle kosten van technische dienstverlening die het gevolg zijn van: ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de zaak door de huurder/bruiklener, personeel of andere gebruikers van het goed; verwaarlozing van het goed door de huurder/bruiklener; reparaties, verplaatsing, veranderingen en/of instellingen welke zijn verricht door niet bij Brandsma in dienst zijnd personeel, al dan niet opzettelijke beschadigingen door de huurder/bruiklener, diens personeel of derden; oorzaken van buitenaf, zoals storingen in de toevoer van elektriciteit en/of water, vernieling, transport-, inbraak of brandschade of ander onheil van buitenaf; vallen niet onder de verplichting van Brandsma en worden derhalve doorbelast aan de huurder/bruiklener.
23.3. De kosten van alle technische dienstverlening komen voor rekening van Brandsma, tenzij in deze algemene voorwaarden of elders anders overeengekomen.

24. Productafname
24.1. Wanneer de huur- dan wel bruikleenovereenkomst één of meer goederen betreft, geldt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dat de huurder/bruiklener zich verplicht gedurende de duur van de overeenkomst alle voor de betreffende goederen noodzakelijke en daarin verwerkte producten, zoals koffie, thee, cacao, melk, suiker en koekproducten, zoals en voor zover deze door Brandsma geleverd worden, exclusief (en derhalve enkel en alleen) van Brandsma te betrekken.
24.2. Brandsma kan ook met een koper van een door Brandsma geleverd product een afnameverplichting overeenkomen.
24.3. De afnameverplichtingen zoals genoemd in de huur- of bruikleen- of koopovereenkomst dienen door de huurder/bruiklener/koper gerealiseerd te worden. Indien dit niet wordt gerealiseerd, maar ook in geval van tussentijdse opzegging door de huurder/bruiklener dan wel tussentijdse beëindiging door toedoen van de huurder/bruiklener van de huur- dan wel bruikleenovereenkomst en/of van de afnameverplichting, is Brandsma gerechtigd de gederfde inkomsten op basis van
nacalculatie te berekenen over de periode dat de afnameverplichting bij correcte nakoming daarvan had voortgeduurd en dit bedrag bij de huurder/bruiklener/koper in rekening te brengen. Hierbij zal worden uitgegaan van de prijzen zoals genoemd in de overeenkomst, indien voor bepaalde af te nemen goederen geen specifieke prijs is vermeld, zal worden uitgegaan van de geldende lijstprijs.

25. Opzeggen
25.1. De huurder is bij een tussentijdse opzegging van de huurovereenkomst aan Brandsma 50% van de huur over de resterende duur van de huurovereenkomst verschuldigd, indien op grond van de bepalingen in de huurovereenkomst deze rechtsgeldig door de huurder wordt opgezegd. Dit bedrag dient bij het einde van de huurovereenkomst ineens aan Brandsma te worden voldaan.
25.2. De bruiklener is bij een tussentijdse opzegging van de bruikleen-overeenkomst aan Brandsma 50% van de op dat moment geldende prijs over de nog resterende hoeveelheid van Brandsma af te nemen goederen verschuldigd. Dit bedrag dient bij het einde van de bruikleenovereenkomst ineens aan Brandsma te worden voldaan.

Onderhoud van apparatuur
Indien Brandsma met de afnemer een overeenkomst van onderhoud van apparatuur heeft gesloten, zijn de in dit hoofdstuk "Onderhoud van apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing.

26. Onderhoud
26.1. Brandsma hanteert met betrekking tot onderhoud de volgende begrippen:
- Preventief onderhoud: de door Brandsma ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur.
- Dagelijks onderhoud: het door de afnemer uit te voeren onderhoud aan de apparatuur. Bij de overeenkomst wordt door Brandsma een bijlage verstrekt met daarin de werkzaamheden die de in het kader van het Dagelijks Onderhoud dient te verrichten.
- Storing: het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Brandsma schriftelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden geproduceerd.

27. Duur van de onderhoudsverplichting
27.1. De overeenkomst voor onderhoud van apparatuur wordt aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur. De duur van de overeenkomst wordt telkens met een periode van één jaar verlengd, tenzij de afnemer of Brandsma de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.
27.2. Bij opzegging, zoals genoemd in het vorige lid, zijn partijen nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

28. Service contract
28.1. Brandsma maakt onderscheid in twee soorten service contracten mogelijk, waarbij de mogelijkheid bestaat hier nieuwe soorten service contracten aan toe te voegen. Ook voor deze service contracten gelden deze bepalingen.
- Basis Service contract: overeenkomst waarbij preventief onderhoud wordt uitgevoerd en waarbij de afnemer recht heeft op service bij storingen (zoals vermeld in lid 26.1) op het goed waar de overeenkomst betrekking op heeft en waarbij geen voorrijkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht (m.u.v. het in lid 30.3 en 31.1 gestelde). Wel dient de afnemer de gebruikte onderdelen te vergoeden.
- All-in Service contract: overeenkomst waarbij preventief onderhoud (zoals vermeld in lid 26.1) wordt uitgevoerd en waarbij de afnemer recht heeft op service bij storingen (zoals vermeld in lid 26.1) op het goed waar de overeenkomst betrekking op heeft en waarbij geen voorrijkosten en arbeidsloon (met uitzondering van het in lid 30.3 en 31.1 gestelde) en geen onderdelen in rekening worden gebracht (m.u.v. het in lid 31.1 gestelde).

29. Verplichtingen van Brandsma
29.1. Brandsma verplicht zich gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 30 door de afnemer bij Brandsma zijn gemeld, te verhelpen.
29.2. Brandsma behoudt zich het recht voor om de onderhoudsverplichtingen van Brandsma onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Brandsma, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van de medewerkers van Brandsma met zich meebrengen.
29.3. De vervanging van onderdelen geschiedt alleen indien dit naar het oordeel van Brandsma noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen.

30. Onderhoud- en gebruiksvoorwaarden
30.1. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Brandsma kan de afnemer de apparatuur op zijn kosten doen verplaatsen.
30.2. Onmiddellijk na het optreden van een storing aan de apparatuur, zal de afnemer Brandsma daarvan in kennis stellen door middel van een telefonische of schriftelijke omschrijving van de opgetreden storing. De afnemer is gehouden het personeel van Brandsma of door Brandsma aangewezen derden toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overage noodzakelijke medewerking te verlenen.
30.3. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Brandsma geldende werktijden. Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in het vorige lid bedoelde werktijden en het onderhoudspersoneel van Brandsma het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan de afnemer de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde werktijden worden voortgezet.

31. Onderhoudsprijs en uitsluitingen
31.1. In de onderhoudsprijs zijn niet begrepen:
a.) De vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door ondeskundig gebruik van de apparatuur door onbevoegden en/of pogingen tot herstel door anderen dan Brandsma of diens hulppersonen en/of door onvoldoende onderhoud;
b.) Modificatie aan apparatuur;
c.) Verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur of werkzaamheden ten gevolge hiervan;
d.) Werkzaamheden voortvloeiend uit gebrekkig dagelijks onderhoud zoals genoemd in de bijlage bij de overeenkomst.
31.2. Werkzaamheden, voortvloeiende uit bovengenoemde uitsluitingen, zullen de afnemer apart in rekening worden gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven.

32. Toepasselijk recht
32.1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken, Wenen 11 april 1980, is uitdrukkelijk uitgesloten.

33. Geschillen
33.1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde Burgerlijke Rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
33.2. Het in lid 33.1 bepaalde laat onverlet ons recht om het geschil voor te leggen aan de, volgens de normale competentieregels bevoegd Burgerlijke Rechter, danwel te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies.
33.3. In geval van een verschil van mening over de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.